



Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Linterieurs B.V.

Gevestigd aan de Koning Lodewijklaan 40 A, 7314 GG Apeldoorn

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71088466

Telefoonnummer: 06 30 40 59 40

Email adres: info@linterieurs.nl

Bereikbaarheid: van maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur tot 17.30 uur

Inhoudsopgave	Pagina
Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid	3
Artikel 2 – Offertes en opdrachtbevestigingen	3
Artikel 3 – Totstandkoming en uitvoering van de opdracht	4
Artikel 4 – Wijzigingen en meerwerk	5
Artikel 5 – Termijnen, levering, levertijd, oplevering en annulering	6
Artikel 6 – (Overige) uitvoeringsverplichtingen van opdrachtgever	7
Artikel 7 – Prijzen, tarieven, facturering en reclames	9
Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud	10
Artikel 9 – Zekerheden	10
Artikel 10 – Overmacht	10
Artikel 11 – Intellectuele eigendomsrechten	11
Artikel 12 – Betaling	11
Artikel 13 – Reclames/klachten	12
Artikel 14 – Aansprakelijkheid	14
Artikel 15 – Vrijwaringen	15
Artikel 16 – Kwaliteit	16
Artikel 17 – Opschorting en ontbinding	16
Artikel 18 – Hoofdelijkheid	17
Artikel 19 – Geheimhouding	17
Artikel 20 – Algemene verordening gegevensbescherming	17
Artikel 21 – Nietigheid/vernietigbaarheid	18
Artikel 22 – Toepasselijk recht en geschillenbeslechting	18
Artikel 23 – Vindplaats en wijziging voorwaarden	19

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN LINTERIEURS B.V.

1. Definities en toepasselijkheid

1.1 In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Linterieurs: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Linterieurs B.V., gevestigd te Apeldoorn, die in opdracht van een wederpartij (een natuurlijke persoon, maatschap, vennootschap of rechtspersoon) werkzaamheden verricht op het gebied van interieuradvies, interieurontwerp, levering van interieurs en/of de realisatie van interieurs;

Opdrachtgever: degene aan wie Linterieurs een offerte heeft uitgebracht, degene met wie Linterieurs een overeenkomst heeft gesloten en/of degene die aan Linterieurs opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;

De opdracht of de overeenkomst: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Linterieurs met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden door Linterieurs en de afspraak tussen Linterieurs en opdrachtgever op basis waarvan Linterieurs producten en/of diensten aan opdrachtgever levert tegen betaling;

Het project: het pand, gebouw of bouwwerk, of onderdeel daarvan, waarop de aan Linterieurs verstrekte opdracht betrekking heeft;

Partijen: Linterieurs en opdrachtgever gezamenlijk;

Product(en): iedere zaak, c.q. alle zaken, waaronder begrepen alle roerende zaken, documentatie en tekeningen en alle overige objecten die het onderwerp zijn van de overeenkomst;

Schriftelijk: onder 'schriftelijk' valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per email, mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Linterieurs en opdrachtgever, daaronder begrepen aanbiedingen en offertes van Linterieurs, alsmede alle overeenkomsten tussen Linterieurs en opdrachtgever.

1.3 Eventuele wijzigingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.

1.4 Linterieurs wijst uitdrukkelijk eventueel door opdrachtgever van toepassing verklaarde (algemene) (inkoop)voorwaarden van de hand, ook in het geval van een eventuele eerdere verwijzing van opdrachtgever naar dergelijke (algemene) voorwaarden. Toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van opdrachtgever dient uitdrukkelijk schriftelijk met Linterieurs te worden overeengekomen.

1.5 Indien (algemene) voorwaarden van opdrachtgever toch (mede) toepasselijk zijn of worden verklaard, dan prevaleren bij eventuele tegenstrijdigheid de algemene voorwaarden van Linterieurs.

2. Offertes en opdrachtbevestigingen

2.1 Alle offertes van Linterieurs zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders in de offerte is vermeld. Afbeeldingen, catalogi, tekeningen en verdere gegevens die Linterieurs verstrekt, zijn voor Linterieurs niet bindend en geven slechts een algemene voorstelling van zaken, tenzij uitdrukkelijk anders is gemeld. Indien een offerte van Linterieurs een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod door de opdrachtgever wordt aanvaard, heeft Linterieurs het recht dit aanbod onverwijld na de aanvaarding te herroepen.

- 2.2 Een offerte is maximaal 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
- 2.3 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.4 Mondelinge toezeggingen binden Linterieurs slechts, nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk door haar zijn bevestigd.
- 2.5 Kennelijke fouten of verschrijvingen in het aanbod van Linterieurs binden Linterieurs niet.
- 2.6 Opdrachtgever is gehouden Linterieurs tijdig alle informatie te verstrekken, welke Linterieurs naar haar oordeel voor correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft. Het aanbod is gebaseerd op de daartoe door opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij Linterieurs mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan. De door de opdrachtgever verstrekte informatie zal als uitgangspunt dienen voor de totstandkoming van de overeenkomst. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Linterieurs verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is. Indien achteraf blijkt dat de voornoemde informatie (deels) onjuist of onvolledig is geweest, vrijwaart opdrachtgever Linterieurs voor alle mogelijk hieruit voortvloeiende aanspraken, waaronder die van derden.
- 2.7 Indien een wijziging van of aanvulling op de offerte financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Linterieurs de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten. Linterieurs kan geen meerkosten in rekening brengen, indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Linterieurs kunnen worden toegerekend.
- 2.8 Een overeenkomst tussen Linterieurs en de opdrachtgever komt eerst tot stand, nadat Linterieurs de opdracht van de opdrachtgever schriftelijk heeft aanvaard, door ondertekening van de offerte door de opdrachtgever, dan wel dat Linterieurs met uitvoering van de overeenkomst is begonnen.
- 2.9 Linterieurs laat maatwerk opdrachten voor fabrikanten/leveranciers pas in productie nemen, nadat deze schriftelijk door opdrachtgever zijn bevestigd en de aanbetaling door Linterieurs ontvangen is.
- 2.10 Is aan de opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als een aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.
- 2.11 Eventueel door Linterieurs verstrekte (incidentele) adviezen bij – door opdrachtgever overgelegde – (bouw)tekeningen hebben een vrijblijvend karakter. De opdrachtgever dient bedoeld advies te (laten) controleren.

3. Totstandkoming en uitvoering van de opdracht

- 3.1 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met Linterieurs eerst tot stand nadat Linterieurs de ondertekende offerte van opdrachtgever heeft ontvangen. De ondertekende offerte wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij opdrachtgever daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.
- 3.2 Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden Linterieurs slechts, indien deze door de opdrachtgever schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.3 Linterieurs zorgt dat zij voldoende is toegerust om de verantwoordelijkheid voor het project, waarop de opdracht betrekking heeft, te kunnen dragen. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Linterieurs fungeert als vertrouwenspersoon van de opdrachtgever.

- 3.4 Linterieurs heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.5 Linterieurs is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 3.6 De opdrachtgever verschafft tijdig alle informatie en neemt tijdig alle beslissingen die voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn.
- 3.7 De opdrachtgever geeft geen opdrachten, orders of aanwijzingen ter zake het project aan derden, zonder Linterieurs daarin te kennen.
- 3.8 De opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld, respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de opdrachtgever direct te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Indien dit niet het geval is, dient de opdrachtgever dit terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Linterieurs te melden. Na die termijn wordt geacht dat de opdracht naar behoren is uitgevoerd.
- 3.9 Afwijkingen van geringe betekenis tussen enerzijds het geleverde werk van Linterieurs en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de opdracht. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde van het ontwerp, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

4. Wijzigingen en meerwerk

- 4.1. Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, respectievelijk het tot stand komen van de overeenkomst met Linterieurs, alsnog verlangde wijzigingen in de (uitvoering van de) overeenkomst, moeten door de opdrachtgever schriftelijk aan Linterieurs worden gemeld, vóórdat Linterieurs een aanvang met de uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt. Deze wijzigingen worden pas onderdeel van de tussen Linterieurs en de opdrachtgever gesloten overeenkomst nadat Linterieurs deze wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard dan wel met uitvoering daarvan is begonnen. Indien de door de opdrachtgever gewenste wijzigingen naar het oordeel van Linterieurs een deugdelijke uitvoering van overeenkomst onmogelijk maken, is Linterieurs gerechtigd op deze grond de overeenkomst met de opdrachtgever buitengerechtelijk te ontbinden. Linterieurs is in dit geval niet aansprakelijk voor enige dientengevolge door de opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook. Problemen volgend uit de wijzigingen zijn altijd voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 4.2 Het risico van onnauwkeurigheden bij geheel of gedeeltelijk mondelinge wijzigingen en orderafwikkeling is met de daarmee samenhangende onkosten, daaronder die voor verbetering begrepen, geheel voor opdrachtgever.
- 4.3 Indien Linterieurs de wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst aanvaardt of met de uitvoering daarvan is begonnen (ook ingeval door haar geen schriftelijke melding als bedoeld in art. 4.1. is ontvangen), is de opdrachtgever verplicht alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten als kosten van meerwerk aan Linterieurs te voldoen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van de opdrachtgever ter zake van de met Linterieurs gesloten

overeenkomst.

4.4 Indien bedoelde wijzigingen tot gevolg hebben dat vertraging in de uitvoering van de overeenkomst ontstaat, zullen de door Linterieurs opgegeven termijnen worden verlengd met de periode van de vertraging, onverminderd het in deze algemene voorwaarden ter zake van overmacht bepaalde. Linterieurs is ter zake van de vertraging nooit aansprakelijk jegens de opdrachtgever.

5. Termijnen, levering, levertijd, oplevering en annulering

5.1 De door Linterieurs in verband met de uitvoering van de overeenkomst aan de opdrachtgever opgegeven termijnen/levertijden hebben slechts een indicatieve strekking en zijn nooit als fatale termijnen te beschouwen, ook niet indien het gaat om uiterste termijnen. Linterieurs is derhalve niet aansprakelijk voor schade die ontstaat aan de zijde van de opdrachtgever als gevolg van vertraging in de levering op basis van de door Linterieurs verstrekte, indicatieve, termijnen voor (op)levering. De opdrachtgever vrijwaart Linterieurs, ook voor mogelijke aanspraken van derden in dit verband.

5.2 Indien buiten de in artikel 3 bedoelde gevallen de uitvoering van overeenkomst door Linterieurs niet binnen de overeengekomen termijn kan plaatsvinden, zal Linterieurs de opdrachtgever zo spoedig mogelijk de termijn opgeven, waarbinnen de overeenkomst kan worden uitgevoerd. Linterieurs is in dit verband tevens gerechtigd de overeenkomst in deelleveranties uit te voeren. Alsdan wordt iedere deelleverantie als een afzonderlijke levering beschouwd.

5.3 Indien enige door Linterieurs opgegeven termijn wordt overschreden, is Linterieurs ter zake eerst in verzuim, nadat de opdrachtgever Linterieurs schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Linterieurs een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de helft van de oorspronkelijk overeengekomen termijn voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst.

5.4 De opdrachtgever is verplicht op het eerste verzoek van Linterieurs nauwkeurig te melden wanneer en waar de door Linterieurs te leveren zaken dienen te worden afgeleverd. De opdrachtgever is verplicht alle door Linterieurs met het oog op verzending van de zaken samenhangende informatie te verstrekken. Als tijdstip van levering geldt het moment dat de te leveren zaken ter lossing worden aangeboden op het door de opdrachtgever opgegeven adres. Wanneer de te leveren zaken onverhoopt niet in ontvangst worden genomen is niettemin vanaf dat moment het risico van de zaken voor de opdrachtgever.

5.5 De opdrachtgever zal ter plaatse van het aangenomen werk door middel van blijvende markeringen de juiste plaats van de constructie aangeven en zal de maten en de plaatsing van de constructie in het werk regelmatig op juistheid controleren.

5.6 Indien de levering van producten geschiedt aan een door opdrachtgever opgegeven afleveringsadres, zal Linterieurs hiervoor transportkosten aan de opdrachtgever in rekening brengen. Voor transport naar het buitenland en de wadden-eilanden gelden mogelijk afwijkende tarieven.

5.7 De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de locatie waar de producten moeten worden afgeleverd zich op de begane grond bevindt en goed bereikbaar en berijdbaar is voor het vervoer c.q. aanvoer van de producten over een verharde weg. Indien de locatie zich niet

op de begane grond bevindt, gelden mogelijk afwijkende leveringskosten. De opdrachtgever dient Linterieurs hiervan tijdig op de hoogte te stellen. Alle extra kosten voor aflevering niet op de begane grond zijn voor rekening van de opdrachtgever.

5.8 De keuze van het transportmiddel en de vervoerder is aan Linterieurs, ook bij niet-franco zendingen, waarbij geen voorschriften voor de verzending door opdrachtgever zijn gegeven. Belemmeringen of tijdelijke verhinderingen in het vervoer door de gekozen vervoerder of met het gekozen vervoermiddel, verplichten niet tot het inschakelen van een ander transportmiddel.

5.9 Indien opdrachtgever specifieke eisen met betrekking tot door Linterieurs te gebruiken verpakkingen heeft, komen alle kosten voor het gebruik van deze verpakkingen voor rekening van opdrachtgever. Verpakkingsmaterialen worden door Linterieurs niet teruggenomen.

5.10 Aan de leveringsplicht van Linterieurs zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Linterieurs te leveren producten voor de eerste keer aan het opgegeven afleveradres van de opdrachtgever zijn aangeboden. Daarbij strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

5.11 De opdrachtgever zorgt voor het verkrijgen van alle eventueel benodigde vergunningen, ontheffingen, goedkeuringen en/of toewijzingen en is verantwoordelijk voor alle gevolgen van het ontbreken hiervan.

5.12 Linterieurs is gerechtigd de levering op te schorten, zolang de opdrachtgever jegens haar niet aan al haar verplichtingen heeft voldaan. Deze opschorting geldt tot het moment dat de opdrachtgever alsnog haar verplichtingen volledig is nagekomen.

5.13 Annuleringen zijn uitsluitend toegestaan, indien Linterieurs deze uiterlijk binnen 24 uur na ontvangst van de door opdrachtgever ondertekende offerte schriftelijk ontvangen heeft en wel in overleg met Linterieurs en na acceptatie door Linterieurs. In geval van annulering is opdrachtgever aan Linterieurs verschuldigd alle in redelijkheid gemaakte werkelijke kosten, onverminderd het recht van Linterieurs op vergoeding van de volledige schade.

5.14 Speciaal bestelde goederen kunnen niet geannuleerd worden. Voor zover de opdrachtgever niettemin zou annuleren of zou weigeren bedoelde speciaal bestelde goederen af te nemen, is opdrachtgever aan Linterieurs verschuldigd alle in redelijkheid gemaakte werkelijke kosten, alsmede de gederfde winst, onverminderd het recht van Linterieurs op vergoeding van de volledige schade.

5.15 Indien de vervulling van de opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die Linterieurs niet kunnen worden toegerekend, dan is opdrachtgever verplicht de kosten die deze vertraging tot gevolg heeft te betalen respectievelijk aan Linterieurs te vergoeden. Voor zover mogelijk zal Linterieurs de opdrachtgever tijdig informeren over de vertraging en de kosten die dit met zich meebrengt.

6. (Overige) uitvoeringsverplichtingen van opdrachtgever

6.1 Bij opdrachten tot montage van onderdelen aan wanden en plafonds, of het leggen van materialen op de vloer, neemt de opdrachtgever op zich de door Linterieurs verzonden materialen op zijn kosten in ontvangst te nemen en in een daarvoor geschikte droge en afsluitbare ruimte op te slaan. Deze ruimte dient ten opzichte van het door Linterieurs uit te voeren werk gelegen te zijn in de onmiddellijke nabijheid van dat werk en vrij voor Linterieurs en door haar ingeschakelde derden toegankelijk te zijn.

6.2 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat Linterieurs ten behoeve van de voortgang van de werkzaamheden, steeds over voldoende elektriciteit, voldoende (kunst)licht, water en andere voor de uitvoering noodzakelijke energie en benodigde hulpmiddelen, kan beschikken.

6.3 Bij installatie van lichtbakken, verwarming, airconditioning, vensters en andere openingen en alle andere werkzaamheden, die niet door Linterieurs worden verricht zal opdrachtgever verantwoordelijk zijn voor juiste coördinatie en synchronisatie van deze werkzaamheden.

6.4 Indien tot de door Linterieurs bij een overeenkomst op zich genomen verplichting ook behoort de installatie en inbouw ter plaatse is de opdrachtgever gehouden de ruimte, waarin temperatuur en vochtigheidsgehalte stabiel en onder controle zijn, in een ter beoordeling van Linterieurs voor installatie en inbouw geschikte staat op te leveren en voorts aan Linterieurs voor rekening van de opdrachtgever mankracht, hulpwerktuigen, energie, water en hulpmateriaal ter beschikking te stellen. Hak-, breek- en schilderwerk naar aanleiding van de installatie en inbouw is voor rekening en risico van de opdrachtgever.

6.5 De datum, waarop Linterieurs met de installatie en inbouw een aanvang zal nemen, wordt nadat deze door Linterieurs van het voornemen op een bepaalde datum met de installatie en inbouw te beginnen op de hoogte is gesteld, voor de opdrachtgever bindend, behoudens, wanneer deze tenminste acht dagen vóór die datum Linterieurs schriftelijk heeft bericht, dat de ruimte en/of mankracht enzovoort als in 6.4 bedoeld (nog) niet gereed is.

6.6 Linterieurs is niet aansprakelijk voor de voor opdrachtgever door Linterieurs ingeschakelde hulppersonen ten gevolge van enig handelen en/of nalaten in strijd met de hierboven in 6.4 en 6.5 bepaalde ontstane méérkosten en schade.

6.7 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Linterieurs de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6.8 Indien door Linterieurs of door Linterieurs ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

6.9 Opdrachtgever vrijwaart Linterieurs voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

6.10 Om een vlotte plaatsing/installatie/afwerking te garanderen, dient de opdrachtgever vóór de levering van een aantal productgroepen aan de volgende verplichtingen te voldoen:

a. Raamdecoratie: de opdrachtgever dient de oude raamdecoratie te verwijderen. Linterieurs zal voorafgaand aan de levering aangeven aan de opdrachtgever of dit ook geldt voor de rails of andere aanwezige bevestigingen. De hierdoor ontstane gaten dienen door de opdrachtgever zelf en voor eigen rekening te worden weggewerkt.

b. Vloerbedekking: de opdrachtgever dient alle meubels uit de betreffende ruimte te verwijderen. Hetzelfde geldt voor de oude vloerbedekking. Linterieurs zal voorafgaand aan de levering aangeven aan de opdrachtgever of de ondervloer geschikt is om te beleggen. Mocht voor het plaatsen van de vloerbedekking een nieuwe ondervloer of egalisatie van de bestaande vloer noodzakelijk zijn, dan zal Linterieurs de opdrachtgever hier bij het aangaan van de overeenkomst op wijzen en de kosten daarvan incalculeren in de offerte.

c. Meubels: de opdrachtgever dient alle meubels waarvan de opdrachtgever geen gebruik meer wenst te maken, uit de ruimte te verwijderen. Ondanks dat Linterieurs bij het plaatsen van de meubels uiterst zorgvuldig zal zijn, kan zij beschadiging van deurposten en/of wanden niet altijd voorkomen. De opdrachtgever dient daarom deurposten en (hoeken van) wanden zoveel als mogelijk te beschermen om beschadiging te voorkomen.

d. Schilderwerk: de opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de vloer en meubels, welke aanwezig zijn in de ruimte(s) waar de schildwerkzaamheden plaatsvinden, zijn afgedekt.

6.11 Opdrachtgever draagt bij het project zorg voor een veilige werkomgeving voor de medewerkers van Linterieurs en voor derden die door Linterieurs ingeschakeld zijn.

Linterieurs behoudt zich het recht voor om werkzaamheden te staken of om te weigeren deze uit te voeren als bij aankomst bij een project blijkt dat er onveilige situaties zijn.

6.12 Opdrachtgever is gehouden om Linterieurs en door haar ingeschakelde derden in staat te stellen het werk uit te voeren binnen de normale werktijden van Linterieurs.

7. Prijzen, tarieven, facturering en reclames

7.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn de door Linterieurs opgegeven prijzen en tarieven in offertes en aanbiedingen inclusief omzetbelasting en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen (daaronder begrepen leges voor vergunningen). De prijzen en tarieven gelden voor de in de opdrachtbevestiging/offerte/prijslijst genoemde overeenkomst/roerende zaken conform de opgegeven specificaties en de opgegeven periode(n).

7.2 Linterieurs heeft te allen tijde het recht alle prijsverhogende factoren die zijn ontstaan na het uitbrengen van de offerte, dan wel de totstandkoming van de overeenkomst, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

7.3 Wanneer een kostprijsbestanddeel van de in de overeenkomst genoemde prijs nadien, doch vóór de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, wordt verhoogd heeft Linterieurs het recht deze verhoging aan de opdrachtgever door te berekenen door de prijs evenredig te verhogen: dit geldt met name bij verhogingen van lonen, salarissen, sociale lasten, prijzen van materialen en grondstoffen en bij wijziging of invoering van in- en uitvoerrechten, omzetbelasting of andere rechten en belastingen en bij wijziging in de wisselkoers van de Euro ten opzichte van buitenlandse valuta. Een dergelijke prijsverhoging geeft de opdrachtgever eerst het recht overeenkomstig het bepaalde in artikel 7.2 tot annulering over te gaan, indien deze meer dan 12% van de in de orderbevestiging genoemde bruto prijs zal belopen.

7.4 Indien sprake is van deelleveranties is Linterieurs gerechtigd ter zake van iedere deelleverantie afzonderlijk te factureren.

7.5 Reclames met betrekking tot de inhoud van de factuur dienen schriftelijk en gedocumenteerd bij Linterieurs te worden ingediend, uiterlijk 8 dagen na de factuurdatum. Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen wegens reclames als in dit artikel bedoeld. Indien opdrachtgever niet binnen de in dit artikel gestelde termijn heeft gereclameerd, vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, ter zake van hetgeen waarover hij had kunnen reclameren.

7.6 Linterieurs behoudt zich het recht voor om minimaal € 750,00 exclusief 21% btw (€ 907,50 inclusief btw) in rekening te brengen voor ontwerpkosten.

8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 De door Linterieurs geleverde (of nog te leveren) zaken blijven eigendom van Linterieurs, totdat de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Linterieurs uit hoofde van enige met Linterieurs gesloten overeenkomst tot het leveren van zaken en/of het verrichten van werkzaamheden en/of diensten, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen. De opdrachtgever is in dit kader verplicht voor zorgvuldige bewaring van de geleverde zaken zorg te dragen.

8.2 Zolang de opdrachtgever nog geen eigenaar van de zaken is, is hij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Linterieurs niet gerechtigd de zaken te vervreemden, te bezwaren of anderszins op enigerlei wijze over de zaken te beschikken, anders dan in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening.

8.3 In het geval de opdrachtgever zijn verplichtingen, tot zekerheid waarvoor het eigendomsvoorbehoud strekt, jegens Linterieurs niet nakomt, is Linterieurs gerechtigd om de geleverde zaken bij de opdrachtgever of derden die de zaken voor de opdrachtgever houden weg te (doen) halen, waartoe de opdrachtgever of derden alle medewerking zal/zullen verlenen.

9. Zekerheden

9.1 Het is de opdrachtgever, zolang hij niet volledig aan zijn betalingsverplichting(en) heeft voldaan, niet toegestaan de geleverde zaken aan derden af te staan, af te geven, in pand te geven (bezitloos dan wel vuistpand) of anderszins deze geleverde zaken tot zekerheid te stellen dan wel aan verhaal te onttrekken.

9.2 Opdrachtgever verplicht zich reeds nu voor alsdan op eerste verzoek van Linterieurs (aanvullende) zekerheid te verstrekken dan wel bestaande zekerheden aan te vullen tot zekerheid van de nakoming van de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever jegens Linterieurs, uit hoofde van met Linterieurs gesloten overeenkomst(en).

10. Overmacht

10.1 In geval van overmacht is Linterieurs gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever buitengerechtelijk door middel van een schriftelijke verklaring zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. Linterieurs is ter zake jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook.

10.2 In geval van tijdelijke overmacht is Linterieurs gerechtigd de termijnen waarbinnen de overeenkomst moet worden uitgevoerd, te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt. Indien genoemde verhindering langer dan zes maanden duurt, kan de opdrachtgever (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst verlangen, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding, zulks onverminderd de (betalings-) verplichtingen van de opdrachtgever ter zake van het reeds door Linterieurs uitgevoerde deel van de overeenkomst.

10.3 Onder overmacht in de zin van dit artikel worden begrepen alle feiten en omstandigheden, welke de uitvoering van de overeenkomst (tijdelijk) belemmeren of onmogelijk maken, waarop Linterieurs geen invloed heeft en welke niet te wijten zijn aan schuld van Linterieurs, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Linterieurs komen. Tot dergelijke feiten en omstandigheden

worden in ieder geval, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot, gerekend: bedrijfsstoring, werkstaking, overmatig ziekteverzuim van personeel van Linterieurs, geestelijke of lichamelijke beperkingen, storing in de energie- of materiaalvoer, transportmoeilijkheden, fileproblematiek, brand, explosies, molest, oorlogen, overheidsmaatregelen welke een directe invloed hebben op de uitvoering van de overeenkomst, tekortkomingen van derden (waaronder toeleveranciers) die - al dan niet op verzoek van Linterieurs- bij de uitvoering van de werkzaamheden zijn betrokken, bedrijfsstoring, staking, faillissement, surseance van betaling of het van toepassing worden van de Wet schuldsanering natuurlijke personen van, op of bij (in)directe toeleveranciers van Linterieurs in de meest ruime zin van het woord.

10.4 Linterieurs heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Linterieurs zijn verplichtingen had moeten nakomen.

10.5 Indien Linterieurs bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Linterieurs bevoegd het reeds verrichte, respectievelijk het te verrichten deel van de overeenkomst afzonderlijk te factureren.

11. Intellectuele eigendomsrechten

11.1 Alle door Linterieurs aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde documenten en gegevens (zoals tekeningen, berekeningen etc.) zijn door Linterieurs met zo groot mogelijke zorgvuldigheid opgesteld. De opdrachtgever dient genoemde documenten en gegevens te (laten) controleren. Linterieurs aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die (bijvoorbeeld) voortvloeit uit afwijkingen tussen de door Linterieurs verstrekte documenten en gegevens en de werkelijke situatie, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Linterieurs.

11.2 Tenzij uitdrukkelijk anders met de opdrachtgever is overeengekomen behoudt Linterieurs alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele of industriële eigendom of soortgelijke rechten op alle aan de opdrachtgever verstrekte documenten en gegevens, tekeningen, berekeningen, modellen en overige documentatie.

11.3 Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de in lid 2 bedoelde rechten en zaken zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Linterieurs te vervreemden, te bezwaren, te kopiëren, te verveelvoudigen, te openbaren of anderszins te gebruiken of te (doen) exploiteren of op enigerlei wijze aan derden te beschikking te stellen, al dan niet tegen betaling van enige vergoeding.

11.4 Linterieurs behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

12. Betaling

12.1 Betaling door de opdrachtgever dient binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum te geschieden op een door Linterieurs aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Linterieurs overeengekomen.

12.2 Linterieurs is gerechtigd om periodiek te factureren.

12.3 Linterieurs is gerechtigd om 60% vooruit te factureren als aanbetaling.

12.4 Linterieurs houdt zich het recht voor om, zulks ter eigen beoordeling, 100% van de

opdrachtwaaarde vooruit te factureren, alvorens een aanvang te nemen met de werkzaamheden c.q. de bestelde zaken te leveren.

12.5 Eventuele kortingen/kredietbepankingstoeslagen staan op de factuur vermeld. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Elke verrekeningsbevoegdheid van de opdrachtgever, uit welken hoofde en om welke reden dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

12.6 De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst ter afdoening van de verschuldigde renten en kosten en vervolgens van de oudste onbetaalde facturen, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

12.7 Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig betaalt, is hij zonder voorafgaande ingebrekestelling over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend.

12.8 Nadat de opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Linterieurs echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

12.9 Linterieurs heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

12.10 Linterieurs kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Linterieurs kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

12.11 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

12.12 Alle vorderingen van Linterieurs worden terstond opeisbaar wanneer de opdrachtgever surseance van betaling of een schuldsanering in de zin van artikel 284 FW heeft verzocht, of in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel anderszins in betalingsmoeilijkheden is komen te verkeren. Dit zelfde geldt indien de opdrachtgever zijn bedrijf in een andere rechtsvorm omzet, of aan een derde overdraagt, dan wel de plaats van zijn vestiging en/of zijn woonplaats naar het buitenland verplaatst.

13. Reclames/klachten

13.1 Bij franco levering dient de opdrachtgever zichtbare tekorten of beschadigingen direct doch uiterlijk binnen 48 uur na franco levering op de afleveringsbon of het vervoerdocument te laten aantekenen, dan wel door de expediteur daarvan proces-verbaal te laten opmaken.

Indien de zaken franco worden geleverd aan een derde die deze zaak houdt voor de opdrachtgever, dan is de opdrachtgever verplicht de in dit artikel genoemde controle te doen uitvoeren binnen 24 uur nadat die derde de zaken voor hem heeft ontvangen. Ook dan moet schriftelijke melding aan Linterieurs volgen binnen de gestelde termijn van 48 uur na franco levering.

13.2 Bij levering af magazijn of fabriek dient de opdrachtgever terstond na levering de zaken te controleren, om te beoordelen of deze voldoen aan de overeenkomst, met name voor wat betreft de bepaaldheid van de zaken, de kwantiteit alsmede de overeengekomen kwaliteitseisen.

13.3 De opdrachtgever dient klachten betreffende tekorten of beschadigingen die redelijkerwijs niet binnen 48 uur na levering kunnen worden geconstateerd binnen acht dagen na constatering of binnen acht dagen nadat de tekorten of beschadigingen redelijkerwijs geconstateerd hadden kunnen worden schriftelijk ter kennis van Linterieurs te brengen. Het schrijven dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht te bevatten, zodat Linterieurs in staat is adequaat te reageren. Tekorten of beschadigingen kunnen redelijkerwijs geconstateerd worden, indien de opdrachtgever deze door betrekkelijk eenvoudige steekproeven bij of kort na de ontvangst van de goederen had kunnen ontdekken. Vóór verwerking dient de opdrachtgever tekorten of beschadigingen terstond schriftelijk aan Linterieurs te melden.

13.4 Linterieurs is ter zake nooit tot verdergaande garantie gehouden dan de garantie of garanties, welke zijn of worden verstrekt door haar (toe-)leveranciers of door diegene die bij de uitvoering van enig werk een deel der werkzaamheden heeft verricht. De garantie wordt geregeerd door de voorwaarden, welke die derden op de desbetreffende garantiebewijzen daaraan hebben verbonden.

13.5 Indien de klacht betrekking heeft op reeds ten tijde van de aflevering zichtbare gebreken, zal de reclame jegens Linterieurs zonder gevolg blijven, wanneer de zaak of de zaken reeds geheel of ten dele is/zijn bewerkt, verwerkt, bevuild of beschadigd door opdrachtgever of door opdrachtgever ingeschakelde derden.

13.6 De opdrachtgever is niet gerechtigd de zaken van Linterieurs te retourneren. Bij een gegrond bevonden klacht komt Linterieurs de zaken zelf bij de opdrachtgever beoordelen en/of ophalen. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de zaken zich alsdan zo veel als mogelijk in de originele staat en verpakking bevinden.

13.7 Indien Linterieurs de opdrachtgever geen voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven de zaken aan haar te retourneren is Linterieurs gerechtigd een dergelijke retourzending te weigeren en/of de zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan (onder derden) en ze aldus ter beschikking van opdrachtgever te houden. Indien Linterieurs een dergelijke retourzending onder zich houdt, impliceert dit geen aanvaarding. De betalingsplicht van de opdrachtgever wordt hierdoor niet opgeschort.

13.8 Indien de opdrachtgever zaken aan Linterieurs wenst te retourneren om redenen die geen verband houden met de in dit artikel omschreven tekorten of beschadigingen en Linterieurs toch, geheel onverplicht, tot acceptatie van deze retourneren overgaat, geldt dat deze retouren slechts worden geaccepteerd tegen een bedrag dat gelijk is aan de netto factuurwaarde.

13.9 Klachten omtrent de uitvoering van de overeenkomst door Linterieurs geven de

opdrachtgever nooit het recht zijn betalingsverplichtingen jegens Linterieurs op te schorten.

13.10 Indien Linterieurs een klacht gegrond acht, is Linterieurs gerechtigd de betreffende overeenkomst opnieuw uit te voeren, dan wel anderszins de klachten te (doen) verhelpen.

Linterieurs is in dit verband niet aansprakelijk voor enige door opdrachtgever ten gevolge van de klachten geleden (gevolg)schade, tenzij sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Linterieurs.

13.11 Indien de door Linterieurs geleverde zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden en Linterieurs zich ter zake niet op overmacht kan beroepen is Linterieurs slechts gehouden tot kostenvrije herlevering. Indien herlevering – om welke reden dan ook – niet meer mogelijk is, dan heeft Linterieurs het recht de netto factuurwaarde van de zaken te vergoeden.

13.12 De Linterieurs heeft steeds het recht bij gerechtvaardigde reclamaties tot omruiling of herstel van de geleverde, foutieve hoeveelheid over te gaan. De opdrachtgever moet Linterieurs daartoe tijdig in de gelegenheid stellen.

13.13 Linterieurs is nooit aansprakelijk voor tekortkomingen of beschadigingen indien de zaken door opdrachtgever zijn doorverkocht, bewerkt of verwerkt noch indien de opdrachtgever deze tekortkomingen of beschadigingen niet binnen de in dit artikel vermelde termijn(en) aan Linterieurs kenbaar heeft gemaakt.

14. Aansprakelijkheid

14.1 Linterieurs is uitsluitend aansprakelijk voor directe door opdrachtgever geleden schade voor zover en zoals in dit artikel bepaald.

14.2 Indien Linterieurs de overeenkomst (mede) uitvoert aan de hand van door de opdrachtgever verstrekte informatie, waaronder vervaardigde tekeningen, welke informatie achteraf niet juist/niet volledig blijkt te zijn, is Linterieurs nooit aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever ten gevolge van de onjuistheid/onvolledigheid in deze informatie lijdt, tenzij deze schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Linterieurs.

14.3 Onverminderd het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde is Linterieurs niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever (of derden) geleden of te lijden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de uitvoering van de overeenkomst daaronder begrepen schade aan in eigendom van de opdrachtgever of derden toebehorende zaken alsmede indirecte schade, daaronder (bijvoorbeeld) begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, tenzij sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Linterieurs.

Linterieurs is derhalve ook niet aansprakelijk voor:

- schade die de opdrachtgever lijdt ten gevolge van persoonlijke ongevallen;
- schade die de opdrachtgever lijdt aan roerende en onroerende zaken;
- het verloren gaan van aan geleverde zaken toegevoegde waarde als gevolg van het geheel of gedeeltelijk onbruikbaar worden, hetzij direct, hetzij indirect bij de opdrachtgever of derden veroorzaakt, tenzij sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Linterieurs.

14.4 Linterieurs is nooit aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen,

nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van derden, die door Linterieurs bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld, tenzij die schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Linterieurs. Deze derden dienen in het voorkomende geval zelfstandig te worden aangesproken.

14.5 Linterieurs is niet aansprakelijk voor schade of gebreken welke het gevolg zijn van de natuurlijke eigenschappen van het verwerkte of geleverde materiaal.

14.6 Indien en voor zover ondanks het bepaalde in voornoemde leden op Linterieurs enige aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever mocht blijken te rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting), dat aan opdrachtgever in rekening is gebracht voor de geleverde materialen/verrichte werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen, althans tot maximaal € 5.000,= (zegge: vijfduizend euro). De eventueel door Linterieurs aan opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding zal echter nooit hoger zijn dan het bedrag waarvoor de aansprakelijkheid van Linterieurs in voorkomend geval door verzekering is gedekt. Het voorgaande lijdt uitzondering in geval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Linterieurs. Een reeks van samenhangende schadegevallen/gebeurtenissen geldt hierbij als één schadegeval/ gebeurtenis. Voor zover in voorkomend geval nog niet aan opdrachtgever is gefactureerd dient in voornoemde tekst van dit artikel(lid) voor “factuurbedrag” te worden gelezen het overeengekomen tarief of gangbare tarief dat aan opdrachtgever in rekening zou worden gebracht voor de geleverde materialen/verrichte werkzaamheden, waarin de oorzaak van de schade is gelegen.

14.7 Elke vordering tot schadevergoeding vervalt, indien de vordering niet binnen 14 dagen na het constateren van de schade of het gebrek schriftelijk aan Linterieurs kenbaar is gemaakt. In ieder geval vervalt elke vordering tot schadevergoeding, indien deze niet binnen één jaar na de dag waarop de opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd, in rechte aanhangig is gemaakt.

14.8 Opdrachtgever is gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat Linterieurs de overeenkomst niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks onverwijld schriftelijk aan Linterieurs kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen één jaar na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen één jaar, nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

14.9 De opdrachtgever vrijwaart Linterieurs voor alle aanspraken van derden ter zake van schade in verband met de door Linterieurs uitgevoerde overeenkomsten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Linterieurs en de opdrachtgever bovendien aantoont dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.

14.10 Linterieurs is bevoegd om fouten, waarvoor zij aansprakelijk is, voor eigen rekening te herstellen en/of de uit die fouten voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.

15. Vrijwaringen

15.1 De opdrachtgever vrijwaart Linterieurs voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom (octrooien, merken of auteursrechten) op door de

opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

15.2 Indien opdrachtgever aan Linterieurs informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

16. Kwaliteit

16.1 Linterieurs staat jegens de opdrachtgever niet in voor:

- a. Verkleuringen of krimpen van de raamdecoratie, tapijt c.q. tapijten en stoffen en niet aansluitende patronen. Afwijkingen in kleur, patroon, gewicht, uitvoering en dessins is inherent aan de eigenschap van het materiaal. Door het gebruik van organische kleurstoffen in de productie van geëloxeerde delen en profielen kunnen kleurafwijkingen niet vermeden worden. Evenzo zijn kleur- en nerf afwijkingen bij natuurproducten onvermijdelijk en geen grond tot klachten, zolang ze binnen het kader van de gestelde normen vallen.
- b. Lengteverschillen van het geweven materiaal, als gevolg van verandering in de luchtvochtigheid en temperatuur van de ruimte waar het materiaal wordt bevestigd c.q. gebruikt.
- c. Weeffouten en oneffenheden.
- d. Niet hechten van materialen aan de ondergrond na verlijming of montage, indien de ondergrond niet geheel glad, stofvrij of droog is.

17. Opschorting en ontbinding

17.1 Indien de opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen (waaronder betalingsverplichtingen) jegens Linterieurs niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Linterieurs gerechtigd – onverminderd alle overige aan Linterieurs toekomende rechten – de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten, totdat de opdrachtgever alsnog volledig zijn verplichtingen jegens Linterieurs is nagekomen. Klacht- en retourafhandeling behoren tot Linterieurs opschortingsrechten.

17.2 Linterieurs heeft, naast alle overige aan haar toekomende rechten, het recht de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, zonder (verdere) voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien:

- a. Sprake is van blijvende overmacht als bedoeld in deze algemene voorwaarden;
- b. De opdrachtgever ondanks deugdelijke ingebrekestelling één of meer van zijn verplichtingen jegens Linterieurs uit hoofde van de overeenkomst niet, niet tijdig, niet volledig of niet deugdelijk nakomt.
- c. Aan de opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, het faillissement van de opdrachtgever wordt aangevraagd of de opdrachtgever zelf zijn faillissement aanvraagt, de opdrachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept of indien met betrekking tot de opdrachtgever toepassing wordt verzocht of verleend van de Wet schuldsanering natuurlijke personen.
- d. De onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd en/of de ondernemingsactiviteiten van de opdrachtgever feitelijk worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland wordt verplaatst;

e. Het vermogen van de opdrachtgever onder bewind of beheer wordt gesteld, op vermogensbestanddelen van de opdrachtgever beslag wordt gelegd en dit beslag tenminste één maand wordt gehandhaafd, dan wel anderszins op het vermogen van de opdrachtgever verhaal wordt gezocht.

f. De zeggenschapsverhouding zich bij de opdrachtgever zodanig wijzingen, dat hierdoor een behoorlijke nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever niet meer kan worden gewaarborgd of in gevaar komt.

g. Er gezien de wijze van communiceren en (af)handelen van lopende zaken in redelijkheid van Linterieurs geen voortzetting van samenwerking en uitvoering aan de overeenkomst kan worden verlangd.

18. Hoofdelijkheid

Indien met de opdrachtgever meerdere (rechts)personen of vennootschappen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit door hen met Linterieurs gesloten overeenkomst, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

19. Geheimhouding

19.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

19.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Linterieurs gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Linterieurs zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Linterieurs niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

20. Algemene verordening gegevensbescherming

20.1 Wij behandelen uw persoonlijke gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de recente privacy wetgeving).

20.2 Om onze website en diensten aan te kunnen bieden, verwerken wij persoonsgegevens van onze opdrachtgevers en klanten. Met het begrip "persoonsgegevens" wordt informatie bedoeld waarmee u als persoon geïdentificeerd kunt worden. Deze definitie is in overeenstemming met de relevante wetgeving.

20.3 Wij kunnen uw gegevens op verschillende momenten bewaren, zoals wanneer u gebruik maakt van onze diensten en/of als u contact met ons opneemt. Wij mogen uw gegevens verwerken, omdat wij uw toestemming hebben gekregen bij het aangaan van de afspraken, waaronder de door u bevestigde afspraken welke opgenomen staan in de opdrachtbevestiging. Bovendien hebben wij uw gegevens nodig om de overeenkomst tussen u en ons uit te voeren. Als u ervoor kiest om uw gegevens niet te delen, dan kunnen wij ons werk voor u niet naar behoren uitvoeren. Wij zullen uw gegevens niet zonder uw toestemming verwerken, tenzij wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

20.4 Linterieurs verbindt zich in opdracht van opdrachtgever en uit hoofde van de overeenkomst persoonsgegevens te verwerken in het kader van het voldoen van wettelijke

verplichtingen, personeelsadministratie in het algemeen, administratie, afhandeling van betalingen, communiceren en informeren over de uitvoering van de overeenkomst, afleveren en/of verzenden van goederen en diensten, alsmede die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere schriftelijke instemming worden bepaald. Linterieurs zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken.

20.5 Linterieurs verwerkt:

Type persoonsgegevens: NAW gegevens, geslacht, telefoonnummer, mobiele telefoonnummer, mailadres, overige persoonsgegevens die actief door betrokkenen worden verstrekt, locatiegegevens, bankrekeningnummers.

Categorie betrokkenen:

Contactpersonen van opdrachtgever, opdrachtgever, klanten, leveranciers, debiteuren, werknemers, ZZP-ers, payrollers.

20.6 Wij doen er alles aan om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, gebruik, wijziging of verspreiding van uw persoonlijke gegevens door onbevoegden. Hierdoor kunnen degenen die niets met uw gegevens te maken hebben, er niet bij.

20.7 Wij zullen uw persoonlijke gegevens niet langer bewaren dan wij ze nodig hebben voor de doelen die wij eerder omschreven.

20.8 Het komt voor dat andere partijen uw gegevens van ons krijgen. Wij komen met deze partijen in een verwerkersovereenkomst overeen dat zij zorgvuldig met uw gegevens omgaan en zij krijgen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn om hun diensten te verlenen. Deze partijen gebruiken uw gegevens alleen in overeenstemming met de instructies die wij geven en niet voor eigen doeleinden.

21. Nietigheid/vernietigbaarheid

Indien een deel van de overeenkomst of van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, dan laat dit de geldigheid van het overige deel van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt alsdan als overeengekomen hetgeen op wettelijke toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.

22. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

22.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Linterieurs partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

22.2 De rechter in de vestigingsplaats van Linterieurs is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Linterieurs het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

22.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

23. Vindplaats en wijziging voorwaarden

23.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Apeldoorn.

23.2 De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Linterieurs.

23.3 Zij zijn separaat aan te vragen bij Linterieurs via mail: info@linterieurs.nl.

23.4 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met Linterieurs.

23.5 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.